

Conselho de Administração**DELIBERAÇÃO Nº 01/CA/2016
de 14 de Janeiro de 2016****Oferta de Referência de Circuitos Ethernet (ORCE) da CVTelecom**

O aumento vertiginoso da utilização da banda larga, principalmente por parte dos operadores móveis e serviços do Estado, tem resultado no aparecimento de tecnologias e serviços que demandam cada vez mais largura de banda. Deste modo, os operadores e o mercado sentem necessidade de tecnologias emergentes, capazes de permitir o acesso de alto débito, como forma de garantir a maturidade na interligação e interoperabilidade de sistemas, com reflexo nos preços e na Qualidade de Serviço (QoS).

A limitação técnica imposta naturalmente pelos circuitos alugados tradicionais, cuja capacidade máxima equivale a STM-1 (Módulo de Transporte Síncrono nível 1), ou seja, 155Mbps (*valor máximo alcançado pelos atuais serviços de circuitos alugados disponibilizados pela CVTelecom no âmbito da Oferta de Referência dos Circuitos Alugados, (doravante ORCA), não tem permitido aos operadores a prestação de serviços de melhor qualidade, custo e benefício aos utilizadores finais.*

À semelhança dos circuitos alugados tradicionais, os circuitos Ethernet nível 1 e nível 2 (N1 e N2 do modelo OSI), suportados em redes SDH, e *IP/Multiprotocol Label Switching (IP/MPLS)* respetivamente, são instrumentos fundamentais para o desenvolvimento dos mercados de serviços das comunicações eletrónicas.

A ANAC entende que os circuitos alugados baseados na tecnologia Ethernet afiguram-se, claramente, como uma alternativa capaz de permitir o acesso as capacidades superiores a 155Mbps, cujo tipo de interfaces física, Ethernet (E), Fast Ethernet (FE) e Gigabit Ethernet (GE) permitem débitos de 10Mbps, 100Mbps e 1Gbps, respetivamente.

Neste sentido, dada a importância dos circuitos Ethernet para os operadores dos serviços de comunicações eletrónicas em Cabo Verde, a ANAC iniciou o processo de regulamentação deste serviço conjuntamente com a Oferta de Referência dos Circuitos Alugados (ORCA). Todavia, atendendo ao impasse verificado para a inclusão do circuito Ethernet na ORCA, o Conselho de Administração da ANAC, decidiu não incluir os circuitos Ethernet na ORCA e notificou a operadora CVTelecom de que a Ethernet, seria objeto de uma regulação à parte, recaindo assim dentro de uma Oferta de Referência.

Na prossecução, e por Deliberação N° 08/CA/2014, de 27 de Maio, a ANAC aprovou o Sentido Provável da Decisão (SPD), que estipula os requisitos mínimos e solicita a proposta de uma Oferta de Referência de Circuitos Ethernet (ORCE), tendo notificado à CVTelecom conforme estatuído por lei.


Cumprindo com a Deliberação e incorporando os elementos mínimos exigidos, a CVTelecom apresentou a sua 1ª proposta (versão 1.0) da ORCE em 14 de Julho de 2014, e posteriormente em 29 de Julho, alterou a mesma proposta, no que tange aos preços e reenviou à ANAC.

Na sequência e após uma análise exaustiva ao documento e por se tratar de uma Oferta de Referência, foi preparada a consulta, apreciada e aprovada pelo Conselho de Administração, tendo sido submetido aos comentários dos interessados. Com os subsídios obtidos em consulta foi elaborado o relatório e apresentado ao referido Conselho, que o aprovou por Deliberação.

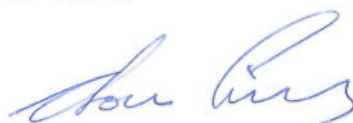
Neste âmbito, a CVTelecom foi notificada pela ANAC, quanto as alterações a serem introduzidas na nova proposta da ORCE, nomeadamente a eliminação do critério utilizado na divisão do país em grupos de ilhas e as distâncias entre elas, com isto, redefinir a nova estrutura de preços para o Circuito Ethernet N2 baseadas na capacidade contratada, instalação e mensalidades dos circuitos, lista das centrais, prazos mínimos de permanência no caso de mudança de local de um PTR. Contudo, até a presente data, tais alterações não foram cumpridas pela operadora na sua totalidade.

Assim sendo e considerando:

- a) Os objetivos de regulação previstos no artº. 5º do Decreto- Legislativo n.º 7/2005, de 28 de Novembro, alterado pelo Decreto-Legislativo nº2/2014 de 13 de Outubro;
- b) O procedimento geral de consulta pública da ANAC previsto respetivamente, no artº. 7º do Decreto-Legislativo n.º7/2005 de 28 de Novembro, alterado pelo Decreto-Legislativo nº2/2014 de 13 de Outubro e na Deliberação nº. 01/2006, de 27 de Novembro;
- c) A Deliberação do Conselho de Administração da ANAC n.º 05/CA/2010 de 23 de Dezembro, que define os Mercados relevantes de produtos e serviços de comunicações eletrónicas;

A small, stylized handwritten signature in blue ink.A large, stylized handwritten signature in blue ink, likely belonging to a high-ranking official.A large, stylized handwritten signature in blue ink, likely belonging to a high-ranking official.

- d) A Deliberação do Conselho de Administração da ANAC nº 01/CA/2011, de 2 de Fevereiro, que identifica os Operadores com Poder de Mercado Significativo nos mercados relevantes no sector das comunicações eletrónicas;
- e) A Deliberação do Conselho de Administração da ANAC nº4/CA/2012 de 14 de Junho, que determina a Imposição de Obrigações à CVTelecom, enquanto Operador com o Poder de Mercado significativo (PMS);
- f) A Deliberação do Conselho de Administração da ANAC nº 08 /CA/2014, de 27 de Maio, que determina notificar a CVTelecom, para, no prazo de 22 (vinte e dois) dias úteis, apresentar uma Oferta Referência Circuitos Ethernet (ORCE), que atenda aos elementos mínimos do anexo a referida Deliberação;
- g) A Consulta Pública do documento referente à proposta da ORCE da CVTelecom, submetida de 15 de Outubro a 15 de Novembro de 2014;
- h) A reação dos interessados à consulta pública sobre a proposta de ORCE;
- i) O Relatório da consulta pública sobre a proposta da ORCE, publicado no site da ANAC em Julho de 2015;
- j) A missiva da ANAC N/Ref.:140/PCA-ANAC/15, de 29 de Julho endereçada a CVTelecom com as seguintes alterações a serem introduzidas na ORCE:
 - (i) Eliminar o critério utilizado na divisão do país em grupos de ilhas e as distâncias entre elas, com isto, redefinir a nova estrutura de preços para o Circuito Ethernet N2 baseadas na capacidade contratada;
 - (ii) Instalação e Mensalidades dos Circuitos;
 - (iii) Lista das centrais;
 - (iv) Prazos mínimos de permanência no caso de mudança de local de um PTR;
 - (v) Implementação do “ *Interactive Voice Recorder (IVR)* “;
 - (vi) Qualidade de Serviços (QoS);

A handwritten signature in blue ink, located at the bottom left of the page.A large, stylized handwritten signature in blue ink, centered at the bottom of the page.A handwritten signature in blue ink, located at the bottom right of the page.

- (vii) Securitização;
 - (viii) Compensações por incumprimento dos prazos;
 - (ix) Texto e Definição.
-
- k) A nova proposta da ORCE, enviada pela CVTelecom a 21 de Setembro de 2015, através da Nota N/Ref.:30/CVT/GCA/15.
 - l) O não cumprimento na totalidade das determinações da ANAC constantes na nova proposta da ORCE, no que tange a redefinição da estrutura de preços para o circuito ethernet N2 baseadas na capacidade contratada, a instalação e mensalidades dos circuitos, e na implementação do “ *Interactive Voice Recorder (IVR)* “, conforme previsto nas alíneas i., ii. e v. da alínea j), da presente Deliberação;
 - m) Os esclarecimentos prestados pela Unitel T+ e CVTelecom na sequência do envio da nova proposta da ORCE;
 - n) A ORCE da CVTelecom, que dispõe de uma redução apenas de 20% (vinte por cento), em relação sua a ORCA, quando comparado ao benchmarking realizado sobre os preços da ORCE, em que estes apresentam em média uma redução acima dos 80% (oitenta por cento);
 - o) Os descontos praticados atualmente pela CVTelecom na oferta dos circuitos Ethernet, que alcançam os 40% (quarenta por cento);
 - p) A falta de informação sobre a estrutura de custos da ORCE e a ausência de um critério na definição dos preços baseado nos custos e/ou num benchmarking;

O Conselho de Administração da ANAC na sua reunião ordinária de 14 de Janeiro de 2016, e ao abrigo do disposto nos artigos 27º, 63º, 64º, 65º, 67º, 69º, 70º, 71º, 79º e 80º, todos do Decreto Legislativo nº 7/2005, de 28 de Novembro, alterado pelo Decreto-Legislativo nº2/2014 de 13 de Outubro e ao abrigo dos seus Estatutos, aprovado pelo Decreto-lei nº 33/2015 de 4 de Junho, tendo em conta os objetivos da promoção da concorrência na oferta de serviços de comunicações eletrónicas e a defesa dos interesses dos cidadãos, delibera o seguinte:



Artigo 1º

Aprovação

É aprovada a Oferta de Referência de Circuitos Ethernet (ORCE) da CVTelecom, com as alterações introduzidas pela ANAC, que constam dos Anexos I e II.

Artigo 2º

Alterações dos preços dos Circuitos Ethernet de Nível 2

A ANAC mantém a estrutura dos preços apresentados pela CVTelecom na sua proposta da Oferta de Referência de Circuitos Ethernet para a componente das mensalidades dos acessos e da conectividade, aplicando um novo preço em todos os débitos, exceto nas instalações.

Artigo 3.º

Prazo para alteração dos preços dos Circuitos Ethernet de Nível 2

A CVTelecom deve proceder às alterações dos preços constantes no anexo da presente Deliberação, num prazo de 10 (dez) dias úteis, a contar da data da sua aprovação no Conselho de Administração.

Artigo 3.º

Publicação

A CVTelecom deve publicar no seu site, a Oferta de Referência de Circuitos Ethernet, com as alterações introduzidas pela ANAC.

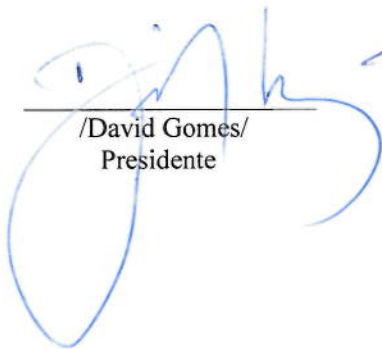
Artigo 4º

Entrada em Vigor


A presente Deliberação entra em vigor a 01 de Fevereiro de 2016.

Praia, 14 de Janeiro de 2016

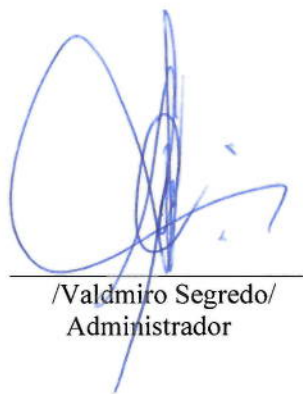
O Conselho de Administração.



/David Gomes/
Presidente



/Carlos Lopes Silva/
Administrador



/Valdmiro Segredo/
Administrador

ANEXO I

Alterações introduzidas na ORCE:

- I. Eliminar o critério utilizado na divisão do país em grupos de ilhas e as distâncias na conectividade;
- II. Lista das centrais;
- III. Prazos mínimos de permanência no caso de mudança de local de um PTR;
- IV. Qualidade de Serviços (QoS);
- V. Securitização;
- VI. Compensações por incumprimento dos prazos;
- VII. Texto e Definição.



ANEXO II

ALTERAÇÕES A SEREM EFETUADAS NA OFERTA DE REFERÊNCIA DE CIRCUITOS ETHERNET ORCE DA CVTELECOM

Os preços de Acesso e da Conetividade da Ethernet Nível 2 são os seguintes:

Tabela 1 - Preços do acesso da Ethernet com aplicação de 40% de redução

Débito Circuito	Preço de instalação por circuito	PL	TP intra-ilha			
			TP <= 5Km		TP >5Km	
			Parte fixa	Parte variável	Parte fixa	Parte variável
10Mbps	41.284	6.857,14	2.057,14	342,86	1.371,43	411,43
20Mbps	41.284	11.142,86	3.342,86	557,14	2.228,57	668,57
40Mbps	41.284	21.428,57	6.428,57	1.071,43	4.285,71	1.285,71
70 Mbps	41.284	31.474,29	9.442,14	1.573,57	6.295,00	1.888,57
100 Mbps	41.284	34.285,71	10.285,71	1.714,29	6.857,14	2.057,14
150 Mbps	41.284	41.142,86	12.342,86	2.057,14	8.228,57	2.468,57
300 Mbps	41.284	61.714,29	18.514,29	3.085,71	12.342,86	3.702,86
450 Mbps	41.284	82.285,71	24.685,71	4.114,29	16.457,14	4.937,14
600 Mbps	41.284	102.857,14	30.857,14	5.142,86	20.571,43	6.171,43
750 Mbps	41.284	123.428,57	37.028,57	6.171,43	24.685,71	7.405,71
900 Mbps	41.284	133.714,29	40.114,29	6.685,71	26.742,86	8.022,86
1 Gbps	41.284	144.000,00	43.200,00	7.200,00	28.800,00	8.640,00



Tabela 2 - Preços da Conetividade da Ethernet com aplicação de 40% de redução

Conectividade Ethernet N2					
Preço mensal por conectividade (Ligação Lógica)					
Débito	Valor	Débito	Valor	Débito	Valor
1 Mbps	14.286	28 Mbps	165.357	200 Mbps	296.429
2 Mbps	21.429	30 Mbps	175.000	250 Mbps	314.286
3 Mbps	28.571	32 Mbps	180.000	300 Mbps	332.143
4 Mbps	35.714	34 Mbps	185.000	350 Mbps	350.000
5 Mbps	42.857	36 Mbps	190.000	400 Mbps	367.857
6 Mbps	50.000	38 Mbps	195.000	450 Mbps	385.714
7 Mbps	57.143	40 Mbps	200.000	500 Mbps	403.571
8 Mbps	64.286	42 Mbps	205.000	550 Mbps	421.429
9 Mbps	71.429	44 Mbps	210.000	600 Mbps	439.286
10 Mbps	78.571	46 Mbps	215.000	650 Mbps	457.143
12 Mbps	88.214	48 Mbps	220.000	700 Mbps	475.000
14 Mbps	97.857	50 Mbps	225.000	750 Mbps	492.857
16 Mbps	107.500	60 Mbps	232.143	800 Mbps	510.714
18 Mbps	117.143	70 Mbps	239.286	850 Mbps	528.571
20 Mbps	126.786	80 Mbps	246.429	900 Mbps	546.429
22 Mbps	136.429	90 Mbps	253.571	950 Mbps	564.286
24 Mbps	146.071	100 Mbps	260.714	1 Gbps	582.143
26 Mbps	155.714	150 Mbps	278.571		



