



**INDICADORES ESTATÍSTICOS DO MERCADO  
DAS COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS EM CABO VERDE  
Quarto Trimestre 2017**

## ÍNDICE

INTRODUÇÃO .....	2
I. PANORAMA GERAL DO SECTOR DAS COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS .....	3
II. SERVIÇOS NA REDE FIXA .....	4
2.1. TELEFONIA FIXA .....	4
2.1.1. Assinantes e taxa de penetração .....	4
2.1.2. Tráfego voz originado .....	4
2.2. Acesso à Banda Larga Fixa (ADSL) .....	6
2.3. Acesso ao serviço de Televisão por Assinatura .....	6
III. SERVIÇOS NAS REDES MÓVEIS .....	7
3.1. Assinantes e taxa de penetração .....	7
3.1.1. Número total de assinantes .....	7
3.1.2. Número de assinantes à Banda Larga Móvel exclusivo (3G) .....	7
3.1.3. Números de acessos ao serviço internet 3G (small screen) .....	8
3.2. Tráfego originado no Serviço de Telefonia Móvel Terrestre .....	9
3.2.1. Tráfego Voz .....	9
3.2.2. Tráfego Roaming .....	10
3.2.3. Tráfego SMS .....	10
IV. SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET .....	11
4.1. NÚMERO DE ASSINATURAS AO SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET .....	11
V. ANEXO .....	13

### Índice de Figuras

FIGURA 1: NÚMERO DE ASSINANTES DOS SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES ELETRÓNICAS .....	3
FIGURA 2: DISTRIBUIÇÃO DO SERVIÇO DE ACESSO A INTERNET POR TECNOLOGIA NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2017 .....	11

### Índice de Tabelas

TABELA 1: EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ASSINANTES E DA TAXA DE PENETRAÇÃO .....	4
TABELA 2: EVOLUÇÃO TRIMESTRAL DO TRÁFEGO ORIGINADO NA REDE FIXA (EM MINUTOS) .....	4
TABELA 3: EVOLUÇÃO ANUAL DO TRÁFEGO ORIGINADO NA REDE FIXA (EM MINUTOS) .....	5
TABELA 4: EVOLUÇÃO TRIMESTRAL DAS ASSINATURAS AO SERVIÇO DE INTERNET DA TECNOLOGIA ADSL .....	6
TABELA 4: EVOLUÇÃO TRIMESTRAL DOS ASSINANTES DO SERVIÇO DE TELEVISÃO POR ASSINATURA .....	6
TABELA 5: EVOLUÇÃO TRIMESTRAL DOS ASSINANTES AO SERVIÇO MÓVEL .....	7
TABELA 6: EVOLUÇÃO TRIMESTRAL DO PARQUE DOS CARTÕES INTERNET 3G EXCLUSIVOS .....	7
TABELA 7: EVOLUÇÃO TRIMESTRAL DO NÚMERO DE ACESSOS AO SERVIÇO INTERNET 3G .....	8
TABELA 8: EVOLUÇÃO TRIMESTRAL DO TRÁFEGO ORIGINADO NAS REDES DO SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL (EM MINUTOS) .....	9
TABELA 9: EVOLUÇÃO TRIMESTRAL DO TRÁFEGO ROAMING (EM MINUTOS) .....	10
TABELA 10: EVOLUÇÃO TRIMESTRAL DO TRÁFEGO DE MENSAGENS CURTAS ENVIADAS .....	10
TABELA 11: EVOLUÇÃO DAS ASSINATURAS AO SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET POR TECNOLOGIA E A TAXA DE PENETRAÇÃO DO SERVIÇO .....	11

## INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo apresentar a evolução dos indicadores das Comunicações Eletrónicas no ano de 2017, cujas informações foram recolhidas junto das operadoras existentes no país. São dados referentes à taxa de penetração dos serviços de telefonia móvel e fixa, do serviço de internet e da televisão por assinatura, à evolução de tráfego de voz e de SMS, na ótica dos mercados retalhistas.

Os dados relativos à população utilizados neste documento são da “*Retro-Projeção 2000-2010 e Projeções Demográficas de Cabo Verde 2010-2030*” realizado pelo Instituto Nacional de Estatísticas, pelo que as informações relativas às taxas de penetração dos anos anteriores foram atualizadas tendo em conta esses dados.

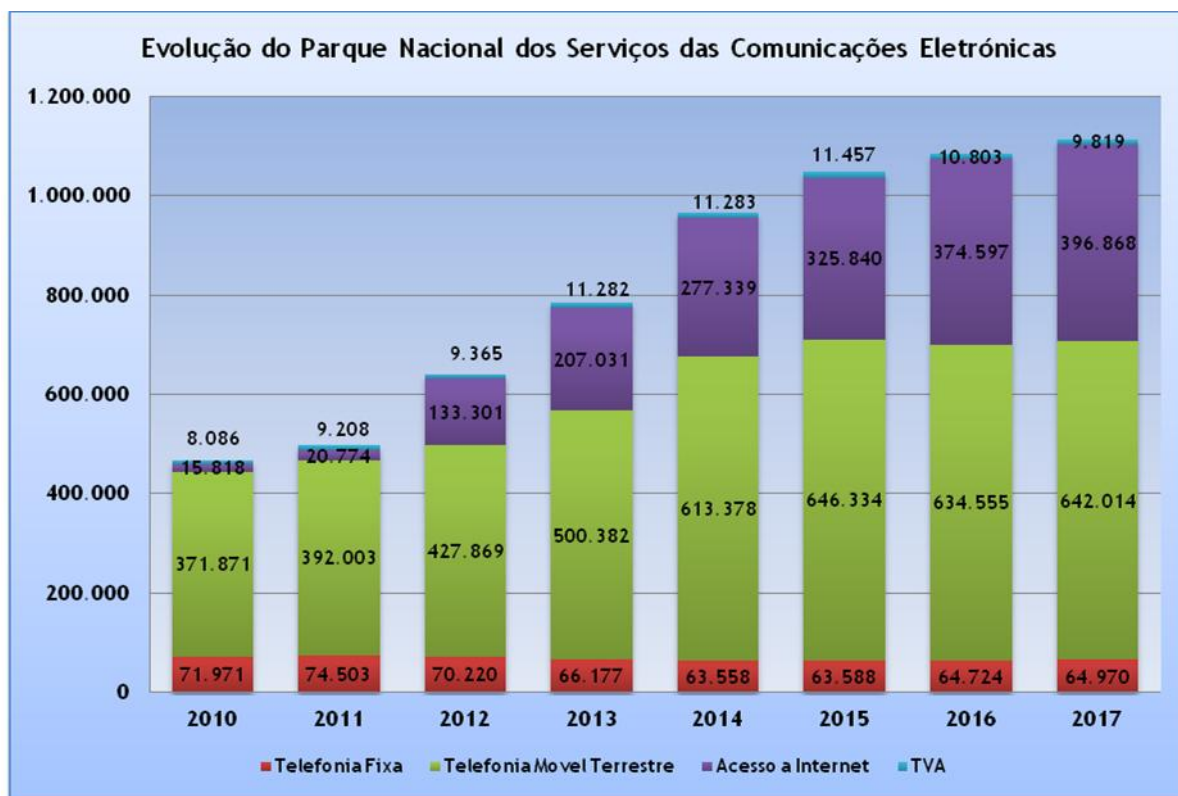
## I. PANORAMA GERAL DO SECTOR DAS COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS

Nesse capítulo apresenta-se o retrato geral em termos do parque de assinantes dos diversos serviços de comunicações eletrónicas acessíveis ao público em Cabo Verde. Na maioria, o acesso a estes serviços tem apresentado uma tendência crescente nos últimos anos, por parte da população.

A figura 1 apresenta a evolução do parque dos principais serviços nos últimos sete (7) anos. Podemos constatar que o acesso às comunicações móveis continua a crescer, quer no serviço de voz quer no serviço de acesso a internet (3G).

No que se refere ao serviço ao acesso às comunicações de voz fixa temos uma tendência decrescente.

O serviço de Televisão por Assinatura é o com menos procura apresentando um crescimento residual.



**Figura 1: Número de assinantes dos serviços de Comunicações Eletrónicas**

## II.SERVIÇOS NA REDE FIXA

### 2.1. TELEFONIA FIXA

#### 2.1.1. Assinantes e taxa de penetração

No final do mês de dezembro de 2017, o serviço de telefonia fixa contava com 64.970 assinantes, correspondendo a uma taxa de penetração de 12 acessos por 100 habitantes, a qual corresponde a um ligeiro aumento de 0,4% em relação ao período homólogo do ano passado. Em relação ao terceiro trimestre de 2017 verifica-se um decréscimo de 1,3%.

**Tabela 1: Evolução do número de assinantes e da taxa de penetração**

	4T 2016	1T 2017	2T 2017	3T 2017	4T 2017
Parque Total -Assinantes Telefonia Fixa	64.724	65.229	65.708	65.810	64.970
<i>Varição</i>	0,1%	0,8%	0,7%	0,2%	-1,3%
<i>Taxa de penetração</i>	12,2%	12,1%	12,2%	12,2%	12,1%

#### 2.1.2. Tráfego voz originado

A tabela 2 apresenta o tráfego total originado na rede fixa durante os diferentes trimestres de 2016 e 2017. No quarto trimestre de 2017 foram gerados cerca de 16 milhões de minutos na rede fixa, correspondendo a um decréscimo de 5% em relação ao terceiro trimestre do ano 2017. Em relação ao período homólogo do ano passado verifica-se uma diminuição de 22% no total do tráfego de voz.

**Tabela 2: Evolução trimestral do tráfego originado na rede fixa (em minutos)**

Serviços	4T 2016	1T 2017	2T 2017	3T 2017	4T 2017
Tráfego de Voz STF (Minutos)	21.077.616	19.346.250	18.160.196	17.286.077	16.393.990
Tráfego Nacional Voz	10.927.406	10.527.250	9.984.987	9.466.059	8.691.160
<i>Nacional Fixo-Fixo</i>	8.074.666	7.850.868	7.321.096	6.871.963	6.374.406
<i>Nacional Fixo-Móvel</i>	2.852.739	2.676.382	2.663.891	2.594.096	2.316.754
Internacional Entrada	8.264.917	7.239.634	6.823.782	6.553.834	6.259.233
Internacional Saída	1.885.293	1.579.366	1.351.427	1.266.184	1.443.597

A tabela 3 apresenta o tráfego total originado na rede fixa durante o ano 2017, que foi de cerca de 71 milhões de minutos. Em relação ao ano anterior, o volume de minutos do STF apresenta uma diminuição na ordem dos 19%. O tráfego destinado a rede fixa, às redes móveis e o internacional de entrada apresentam uma diminuição de 15%, 14% e 26% respetivamente.

**Tabela 3: Evolução anual do tráfego originado na rede fixa (em minutos)**

Serviços	2016	2017	variação
Tráfego de Voz STF (Minutos)	87.852.941	71.186.513	-19%
Tráfego Nacional Voz	45.219.936	38.669.456	-14%
<i>Nacional Fixo-Fixo</i>	33.347.327	28.418.334	-15%
<i>Nacional Fixo-Móvel</i>	11.872.608	10.251.122	-14%
Internacional Entrada	36.287.435	26.876.483	-26%
Internacional Saída	6.345.570	5.640.574	-11%

## 2.2. Acesso à Banda Larga Fixa (ADSL)

O serviço de internet pela tecnologia ADSL contou com 14.493 assinaturas em dezembro de 2017, apresentando um ligeiro aumento (1%) em relação ao terceiro trimestre de 2017 e um decréscimo de 1% em relação ao período homólogo do ano passado.

A taxa de penetração deste serviço tem sido, em média, de 3% ao longo dos trimestres.

**Tabela 4: Evolução trimestral das Assinaturas ao serviço de internet da tecnologia ADSL**

	4T 2016	1T 2017	2T 2017	3T 2017	4T 2017
<b>Acessos ao serviço internet ADSL</b>	14.319	14.400	14.335	14.352	14.493
<b>Variação</b>	-5,1%	0,6%	-0,5%	0,1%	1,0%
<b>Taxa de penetração</b>	2,7%	2,7%	2,7%	2,7%	2,7%

## 2.3. Acesso ao serviço de Televisão por Assinatura

O serviço de Televisão por Assinatura é prestado por dois operadores licenciados, um através da tecnologia IPTV e outro através de DVB-T codificado. De acordo com a tabela abaixo podemos verificar que este é um serviço que não conta com muita procura, havendo um crescimento residual ao longo dos anos. Em 2016 apresentou um pequeno declínio no que concerne aos assinantes deste serviço. Em 2017 também continuou com essa tendência apresentando um total de 9.819 assinantes neste serviço, com um aumento de 0,3% em relação ao terceiro trimestre de 2017 e um decréscimo de 9% em relação ao período homólogo do ano passado.

A taxa de penetração para o serviço de TVA, no quarto trimestre de 2017, foi de 1,8%.

**Tabela 5: Evolução trimestral dos assinantes do serviço de Televisão por Assinatura**

<b>Serviço Televisão por Assinatura</b>	4T 2016	1T 2017	2T 2017	3T 2017	4T 2017
<b>Assinantes</b>	10.803	9.850	9.809	9.789	9.819
<b>Variação</b>	-3,65%	-8,82%	-0,42%	-0,20%	0,31%
<b>Taxa de Penetração</b>	2,03%	1,83%	1,82%	1,80%	1,78%

### III.SERVIÇOS NAS REDES MÓVEIS

#### 3.1. Assinantes e taxa de penetração

##### 3.1.1. Número total de assinantes

O número total de cartões SIM ativos no mercado móvel em Cabo Verde, em dezembro de 2017 foi de 642014, o que representa uma diminuição de 3% em relação ao terceiro trimestre de 2017. Em relação ao período homólogo em 2016 apresenta um ligeiro aumento de 1%. A taxa de penetração neste período foi de 119%.

**Tabela 6: Evolução trimestral dos assinantes ao serviço móvel<sup>1</sup>**

	4T 2016	1T 2017	2T 2017	3T 2017	4T 2017
<b>Parque Total - Cartões SIM ativos</b>	634.555	626.639	632.464	663.526	642.014
<i>Parque Pré-pago</i>	599.035	603.946	602.799	632.503	610.350
<i>Parque Pos-Pago</i>	35.520	22.693	29.665	31.023	31.664
<b>Variação</b>	4,00%	-1,25%	0,93%	4,91%	-3,24%
<b>Taxa de penetração</b>	119%	117%	118%	122%	119%

##### 3.1.2. Número de assinantes à Banda Larga Móvel exclusivo (3G)<sup>2</sup>

O número de cartões SIM dedicados exclusivamente às conexões à internet móvel foi de 29.755 no quarto trimestre de 2017, representando 5% do número total dos cartões SIM. Verifica-se um decréscimo de 9% em relação ao período homólogo do ano passado. Em relação ao trimestre anterior constata-se um decréscimo de 12% no número de acessos.

**Tabela 7: Evolução trimestral do parque dos cartões internet 3G exclusivos**

	4T 2016	1T 2017	2T 2017	3T 2017	4T 2017
<b>Parque Total - Cartões Internet 3G exclusivos</b>	32.599	33.940	33.531	33.871	29.755
<b>Variação</b>	-1,1%	4,1%	-1,2%	1,0%	-12,2%
<i>Proporção dos cartões internet 3G exclusivos no total dos Cartões SIM</i>	5%	5%	5%	5%	5%

<sup>1</sup> Foram retificados o total do parque dos Cartões SIM ativos referentes aos trimestres de 2016 e ao primeiro trimestre 2017.

<sup>2</sup> Ver Anexo.



### 3.1.3. Números de acessos ao serviço internet 3G (small screen)

No terceiro trimestre de 2017 o serviço de acesso ao serviço de internet via telemóvel (3G) apresenta uma evolução negativa de 3% em relação ao trimestre anterior e um aumento de 8% em relação ao período homólogo de 2016.

A taxa de penetração deste serviço foi de 65%.

**Tabela 8: Evolução trimestral do número de Acessos ao serviço internet 3G**

	4T 2016	1T 2017	2T 2017	3T 2017	4T 2017
<b>Acessos ao serviço internet 3G - Small Screen</b>	326.457	343.996	345.443	362.744	352.120
<b>Variação</b>	4,1%	5,4%	0,4%	5,0%	-2,9%
<b>Taxa de penetração</b>	61,5%	64,0%	64,2%	67,5%	64,7%

### 3.2. Tráfego originado no Serviço de Telefonia Móvel Terrestre

Este ponto retrata o tráfego de voz nacional, de voz *roaming* e de mensagens curtas escritas (SMS) enviadas, originadas e terminadas na rede de telefonia móvel nos diferentes trimestres do ano 2017.

#### 3.2.1. Tráfego Voz

O tráfego total gerado na rede móvel no quarto trimestre rondou os 200 milhões de minutos, apresentando um aumento de 1% em relação ao período anterior explicado pelo aumento do tráfego *on-net*.

O tráfego *on-net* aumentou 1% no trimestre em questão. Em relação ao seu período homólogo em 2016, no trimestre em análise o tráfego *on-net* cresceu 6%.

**Tabela 9: Evolução trimestral do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos)**

Serviços	4T 2016	1T 2017	2T 2017	3T 2017	4T 2017
Tráfego voz STM (minutos)	215.158.867	212.299.912	224.309.116	226.506.093	228.593.171
On net	198.020.181	191.905.262	204.336.386	211.316.906	211.322.136
Off net	4.654.013	4.332.505	4.121.832	4.280.744	4.020.570
Movel-Fixo	919.541	893.597	845.345	944.393	903.362
Internacional de saída	2.323.657	2.066.400	1.911.248	909.783	1.731.349
Internacional de entrada	9.241.474	13.102.148	13.094.305	9.054.266	10.615.754

O tráfego efetuado nas redes móveis totalizou, no ano 2016, 891 milhões de minutos, representando um crescimento de 3%, em relação ao ano anterior. Esse aumento será explicado pelo crescimento no tráfego *on-net* com 4%.

O tráfego *on-net* contabilizou 818 milhões de minutos no final do ano de 2017, valor que demonstra um volume considerável de minutos dentro das mesmas redes móveis que poderá ser explicado pela existência de tarifários diferenciados (“subgrupos” *on-net* e de várias promoções incitando as chamadas *on-net*) onde os preços das chamadas *on-net* e *off-net* são distintos. O que poderá também ter levado a diminuição do tráfego *off-net*, na ordem dos 13%.

O tráfego voz internacional de saída apresentou um decréscimo de 22%.

**Tabela 10: Evolução anual do tráfego originado nas redes do serviço de telefonia móvel (em minutos)**

Serviços	2016	2017	Variação
Tráfego voz STM (minutos)	863.446.860	891.708.292	3%
On net	783.801.616	818.880.690	4%
Off net	19.196.280	16.755.653	-13%
Movel-Fixo	3.832.697	3.586.697	-6%
Internacional de saída	8.480.374	6.618.780	-22%
Internacional de entrada	48.135.894	45.866.472	-5%

### 3.2.2. Tráfego Roaming

No segundo trimestre de 2017 verificou-se um tráfego *roaming* de 936 mil minutos, constando assim um aumento de 42% em relação ao trimestre anterior e uma diminuição de 25% em relação ao período homólogo do ano 2016.

Analisando por trimestre, podemos constatar que o primeiro e o quarto trimestre são os trimestres com mais picos, por ser a época alta de procura de Cabo Verde como destino turístico.

**Tabela 11: Evolução trimestral do tráfego roaming (em minutos)**

Serviços	4T 2016	1T 2017	2T 2017	3T 2017	4T 2017
Tráfego Roaming Voz (minutos)	1.265.297	1.251.364	924.234	658.106	936.679
Roaming In	1.225.723	1.221.994	885.904	631.291	909.016
Roaming Out	39.574	29.370	38.330	26.815	36.270

### 3.2.3. Tráfego SMS

No final do terceiro trimestre de 2017 foram enviados cerca de 51 milhões de mensagens curtas.

Tal como no tráfego de voz, o elevado número de SMS enviadas on-net se explica pelos diferentes tarifários diferenciados onde nos subgrupos ou nas promoções on-net são incluídas um determinado número de SMS grátis oferecidos.

**Tabela 12: Evolução trimestral do tráfego de mensagens curtas enviadas**

Serviços	4T 2016	1T 2017	2T 2017	3T 2017	4T 2017
Trafego SMS	55.251.092	54.882.388	58.096.658	62.418.316	51.829.278
On-Net	53.124.120	54.165.780	57.411.817	61.634.170	51.177.483
Off-Net	388.781	367.476	342.108	390.012	362.471
Internacional saída	1.738.191	349.132	342.733	394.134	289.324

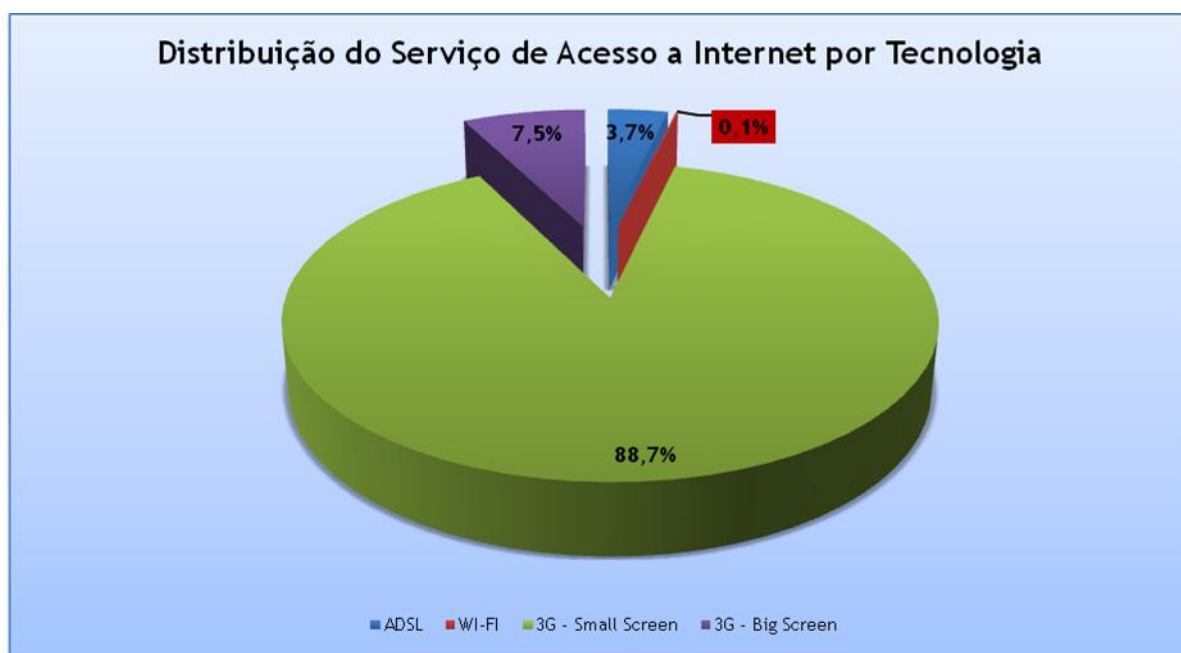
## IV. SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

O mercado de prestação de serviço de internet conta com quatro prestadores em funcionamento. Para além da operadora histórica de internet de âmbito nacional que fornece serviço ADSL, o país conta com duas operadoras que fornecem o serviço de Internet de Banda Larga Móvel e uma operadora local sito em Santa Maria na ilha do Sal oferecendo serviço de internet através da tecnologia Wireless - Wi-Fi.

A importância cada vez maior da internet na vida das pessoas faz com que a solicitação desse serviço seja cada vez maior e que haja um crescimento considerável do número de assinantes.

### 4.1. NÚMERO DE ASSINATURAS AO SERVIÇO DE ACESSO À INTERNET

No quarto trimestre, o número total das assinaturas do serviço de acesso à internet foi de 396.868, dos quais 89% utilizaram efetivamente o serviço fornecido pela tecnologia Banda Larga Móvel *Small Screen*. Isto deve-se ao fato da diversidade de tipos de planos oferecidos pelo mesmo.



**Figura 2: Distribuição do serviço de acesso a Internet por tecnologia no quarto trimestre de 2017**

O número de assinaturas do Serviço de Acesso à Internet diminuiu em cerca de 4% no quarto trimestre de 2017. Em relação ao período homólogo do ano passado houve um aumento de 6%.

**Tabela 13: Evolução das assinaturas ao serviço de acesso à internet por tecnologia e a taxa de penetração do serviço**

Assinantes do Serviço de acesso à internet	4T 2016	1T 2017	2T 2017	3T 2017	4T 2017
<b>Total</b>	374.597	394.114	393.830	411.285	396.868
<b>ADSL</b>	14.319	14.400	14.335	14.352	14.493
<b>WI-FI</b>	1.222	1.778	521	318	500

<b>3G - Small Screen</b>	326.457	343.996	345.443	362.744	352.120
<b>3G - Big Screen</b>	32.599	33.940	33.531	33.871	29.755
<b>Taxa de Penetração</b>	70,51%	73,30%	73,25%	76,42%	73,81%
<b>Variação</b>	3,26%	5,21%	-0,07%	4,43%	-3,51%

Este serviço regista uma taxa de penetração de 73 acessos por 100 habitantes, no final do quarto trimestre de 2017.

## V. ANEXO

### 1. Definições

**1T, 2T, 3T e 4T:** Primeiro, Segundo, Terceiro e Quarto Trimestres.

**Assinante:** Entende-se por assinante todo o utilizador abrangido por uma relação contratual estabelecida com um operador nacional do Serviço Móvel Terrestre, nomeadamente nas modalidades de assinatura ou de cartão pré-pago ativado (considera-se que o cartão é ativado após realizada ou recebida a primeira chamada), a quem tenha sido conferido o direito de originar ou receber tráfego, através da respetiva rede. Excluem-se do conceito de assinante os utilizadores do serviço, clientes de um operador estrangeiro, no território nacional, em *roaming*.

**Assinantes 3G Big Screen:** Número de Acessos à Banda Larga Móvel *Big Screen* - Clientes com assinatura e que utilizam *dongles* ou *tablets* sem voz. São Assinantes dos quais recorreram a *modem* (i.e. excluem-se os assinantes que recorreram a terminais móveis, vulgo telemóveis, *smart phones*, PDA-*Personal Digital Assistants*).

**Assinantes 3G Small Screen:** Número de Acessos Banda Larga Móvel *Small Screen* - Clientes com sessões de dados nos terminais móveis. São Assinantes, os quais efetivamente utilizaram um dos serviços característicos de 3ª geração, isto é, registaram tráfego. O apuramento dos clientes de dados, no *small screen*, será feito trimestralmente, sendo contabilizados clientes únicos, individuais e distintos que utilizaram o serviço de dados pelo menos uma vez no trimestre.

**Cartões internet exclusivos:** são definidos como cartões SIM, vendidos pelas operadoras móveis (cartões pré-pagos e *pen-drives* ou *dongles* para internet 3G), destinados para o uso único para o acesso ao serviço de internet. Estes cartões não permitem fazer chamadas vocais.

**Roaming:** Designa a possibilidade de um assinante de uma rede obter conectividade em áreas fora da localidade geográfica onde está registado, ou seja, obtendo conectividade através de uma outra rede onde é visitante.