

Ajuda

Como está Composto o Site da ANAC

O site da ANAC é composto por um cabeçalho, com a identificação da Agência, por três menus, menu topo, menu direito e o menu esquerdo, a parte central do conteúdo, caixa de sugestões e a pesquisa por palavras chaves. A seguir, há uma descrição de cada um desses sectores:

Cabeçalho: localizado na parte superior da tela, corresponde a uma tarja horizontal onde é apresentada a logótipo da ANAC e algumas fotos relacionadas com as áreas de acção das Comunicações.

Menu Topo: localizado logo abaixo do cabeçalho o primeiro item do menu topo é composto pelo desenho de um casa que nos remete a pagina inicial do site, o item ANAC abrange conteúdos directamente ligados á agência, o item legislação mostra as leis ligadas as comunicações divididas por sectores, o item contacto mostra os contactos da ANAC, o item Ajuda, uma descrição das funcionalidades do site, O item mapa do site disponibiliza um acesso rápido aos conteúdos do site, o item links disponibiliza os endereços electrónicos dos operadores, prestadores de serviços, organismos nacionais e internacionais.

Pesquisa: localizada no canto inferior esquerdo, a Pesquisa é realizada através da inserção da palavra-chave. A palavra-chave tem de ter no mínimo 3 e no máximo 20 caracteres pode corresponder a um nome, assunto, número ou qualquer outro termo de interesse.

Menu Esquerdo: localizado na lateral esquerda e presente em todas as páginas do Portal, composta de 10 botões que dão acesso às áreas de actuação da ANAC. Cada área corresponde a um conteúdo, com descrição, legislação, estatística e tarifário Os tópicos dos conteúdos são os seguintes: Telefonia Fixa, Telefonia Móvel, TV por Assinatura, Internet, Radiocomunicações, Radiodifusão, Numeração, Tecnologias de Informação, Sector Postal, Serviço de Valor Acrescentado.

Menu de Acessos Auxiliares: localizado no lado direito, corresponde a cinco botões que dão acesso directo as estatísticas dos serviços de comunicações, a gestão de domínio, aos formulários da ANAC, as publicações da ANAC e as perguntas frequentes.

Área de conteúdo (1ª página): A área de conteúdo da 1ª página é dividida em dois secções. A primeira secção apresenta a notícia de "Destaque"

da Agência, que pode estar acompanhada de foto, com um resumo e link para o texto completo. Na secção em baixo, está o "Notícias", da área de comunicações que pode estar acompanhada de foto, com um resumo e link para o texto completo.

Área de conteúdo (interna): localizada sempre na parte central da página, entre cabeçalho e o menu de esquerdo, a área de conteúdo interno da página apresenta-se normalmente na forma de tópicos de informação ou de listagens de documentos

Caixa de sugestões:
localizada logo abaixo do menu esquerdo, dá acesso a um formulário onde o utilizador deixa os seus comentários, sugestões e reclamações.

Visualização das páginas da ANAC

Resolução e profundidade de cor

A página da ANAC está otimizada para ser visualizada na resolução a partir de 1024x768. No entanto, com maior resolução e profundidade de cor terá melhores resultados.

Tamanho da fonte

A dimensão da fonte poderá ser redimensionada à sua medida através do seu browser.

- Internet Explorer

Ver » Tamanho do Texto

- Mozilla Firefox

View » Text

Size » Increase Font

View » Text Size » Decrease Font

Visualização dos documentos da
ANAC

Todos os documentos no site da ANAC estão no formato PDF:

- Formato

PDF: Para aceder ao conteúdo destes documentos necessitará do Acrobat Reader®.

Existe um Plug-In de acessibilidade (MakeAccessiblePlugIn.exe) para o Acrobat Reader® que poderá ser encontrado na área de downloads do site da Adobe®.